

## Politique de confidentialité

L'association DIESE garantit à la personne vivant avec une/maladies chroniques que les informations qu'elle révèle à son ou ses interlocuteurs ne seront pas partagées, sans son accord, avec d'autres interlocuteurs, y compris au sein du programme et/ou de l'équipe soignante.

DIESE veille au respect du Règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont les dispositions ont été réécrites par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018.

La présente politique de protection des données à caractère personnel s'applique aux traitements mis en œuvre par DIESE via sa plateforme « *Impulse* ». Elle vous informe sur les finalités des traitements effectués, leur base légale, les destinataires des données ainsi que leur durée de conservation, les mesures de sécurité (il s'agit d'une description générale est non exhaustive), l'existence éventuelle de transferts de données personnelles hors de l'Union Européen ou de prises de décisions automatisées. Également, l'utilisation et la gestion des cookies, vos droits dit informatiques et libertés et la façon de les exercer.

### Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

DIESE est responsable de la gestion de vos données personnelles à travers la présente application. Les professionnels de santé sont responsables du traitement des données personnelles qu'ils traitent via l'application. Cela signifie que DIESE ou les professionnels de santé (ci-après « Responsable du traitement ») détermine les finalités et moyens du traitements de vos données. Pour en savoir plus sur DIESE, vous pouvez consulter nos mentions légales.

### Quelles sont les données que nous collectons sur vous ?

Par le terme de « données personnelles » on entend toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, de manière directe ou indirecte au sens de l'article 4.1 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

DIESE, ou les professionnels de santé habilités sont amenés à collecter et documenter des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre du programme, ou encore via le lien [Gestion des droits](#).

Les données personnelles collectées sont adéquates, utiles, nécessaires et limitées au strict minimum suivant la finalité déterminée.

Les champs obligatoires dans les formulaires sont indiqués par un \*, mentionnant le caractère obligatoire de l'information. Ces champs sont indispensables pour la finalité du traitement en question.

## De quelles manière vos données sont-elles traitées ?

Dans le cadre de la prise en charge et du suivi des bénéficiaires, les données à caractère personnel collectées vous concernant sont traitées sur la base du consentement (pour les bénéficiaires) ou de l'exécution du contrat (pour les professionnels) et de la manière suivante :

| Traitement           | 1. Gestion de l'inclusion d'un bénéficiaire  |
|----------------------|--|
| Finalité(s)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser la potentielle intégration du bénéficiaire au programme</li> <li>- Évaluer l'éligibilité du bénéficiaire</li> <li>- Réaliser son diagnostic éducatif</li> </ul> |
| Données concernées   | Données d'identification, coordonnées, données sur la vie personnelle et professionnelle, données sur la santé   |
| Personnes concernées | Bénéficiaires, professionnels de santé   |

| Traitement           | 2. Gestion du programme d'éducation thérapeutique  |
|----------------------|--|
| Finalité(s)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser les ateliers et échanges individuels selon les besoins du bénéficiaire</li> <li>- Envoyer une demande de confirmation d'inscription ou une relance</li> </ul> |
| Données concernées   | Données d'identification, coordonnées, données professionnelles, données sur la santé, informations sur les habitudes personnelles, alimentaires, autres catégories (commentaires sur l'application)             |
| Personnes concernées | Bénéficiaires, professionnels de santé   |

| Traitement           | 3. Gestion du suivi individuel des bénéficiaires   |
|----------------------|--|
| Finalité(s)          | Assurer à chaque bénéficiaire un suivi individuel personnalisé sans la barrière de la distance   |
| Données concernées   | Données d'identification, coordonnées, données professionnelles, données sur la santé, informations sur les habitudes personnelles, alimentaires, autres catégories (commentaires sur l'application) |
| Personnes concernées | Bénéficiaires, professionnels de santé   |

| Traitement           | 4. Organisation et réalisation des ateliers collectifs   |
|----------------------|--|
| Finalité(s)          | Permettre aux bénéficiaires de bénéficier d'échanges avec des bénéficiaires et divers professionnels sans la barrière de la distance<br>Adapter les ateliers selon les retours des bénéficiaires     |
| Données concernées   | Données d'identification, coordonnées, données professionnelles, données sur la santé, informations sur les habitudes personnelles, alimentaires, autres catégories (commentaires sur l'application) |
| Personnes concernées | Bénéficiaires, professionnels de santé   |

| Traitement           | 5. Gestion des défis   |
|----------------------|--|
| Finalité(s)          | - Permettre aux personnes d'atteindre leur objectif éducatif de façon ludique<br>- Permettre aux référents de suivre et d'adapter le parcours de la personne |
| Données concernées   | Données d'identification, défis relevés / abandonnés / refusés et la raison  |
| Personnes concernées | Bénéficiaires, professionnels de santé   |

| Traitement           | 6. Gestion du formulaire de contact "Contact"                       |
|----------------------|---|
| Finalité(s)          | Permettre au bénéficiaire de formuler une demande via la plateforme |
| Données concernées   | Données d'identification, objet de la demande                       |
| Personnes concernées | Bénéficiaires, Référent   |

| Traitement           | 7. Espace communautaire (en cours de création)  |
|----------------------|---|
| Finalité(s)          | Permettre une interaction entre les bénéficiaires (lien et cohésion)                                  |
| Données concernées   | Pseudo choisi par le bénéficiaire, Informations intégrées par la personne dans le champ libre du chat |
| Personnes concernées | Bénéficiaires   |

Les données propres aux **bénéficiaires** concernées par les 6 traitements précédents sont traitées dans le cadre de la tenue et la mise à jour du dossier médical du bénéficiaire par les professionnels de santé. L'association DIESE étant un établissement privé de santé (au sens du 1° du II de l'article 1er de la loi n°2014-856 du 31 juillet 2014, relative à l'économie sociale et solidaire), ces données sont conservées conformément à l'article R1112-7 du Code de la santé publique :

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Durée de conservation | > <b>20 ans</b> à compter de la date du dernier séjour du titulaire du dossier médical ou de sa dernière consultation au sein de l'établissement<br>> ou <b>10 ans</b> à compter de la date du décès de la personne<br>> jusqu'aux <b>28 ans</b> de la personne si la durée de conservation du dossier s'achève avant cette date |
|-----------------------|--|

Le bénéficiaire peut consentir à ce que ses données soient conservées plus longtemps, dans le cas où elle souhaiterait réintégrer le programme plus tard. Dans ce cas, un numéro de dossier lui sera remis afin qu'il puisse retrouver ses données dans cette éventualité.

Les données des **professionnels** sont conservées **5 ans** après leur dernière connexion à la plateforme.

| Traitement            | 8. Encadrement des droits des utilisateurs  |
|-----------------------|---|
| Finalité(s)           | Permettre aux utilisateurs d'accéder aux données dont ils ont besoin selon leur mission |
| Base légale           | Intérêts légitimes  |
| Données concernées    | Données d'identification, coordonnées   |
| Personnes concernées  | Educateurs, membres de l'association, professionnels de santé, bénéficiaires            |
| Durée de conservation | 1 an à compter de la coupure des accès  |

| Traitement           | 9. Établissement d'analyses et de comptes-rendus d'activité   |
|----------------------|---|
| Finalité(s)          | - Analyser l'efficacité et la pertinence du projet<br>- Fournir les informations obligatoires à l'ARS |
| Base légale          | Intérêts légitimes<br>Obligation légale (dans le cadre du financement par l'ARS)                      |
| Données concernées   | Données d'identification, données professionnelles ;  |
| Personnes concernées | Membres du comité de suivi (données des bénéficiaires anonymisées)                                    |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Durée de conservation | 5 ans une fois les comptes-rendus transmis à l'ARS (données des bénéficiaires anonymisées) ou selon les besoins de l'association (pour les données anonymisées) |
|-----------------------|---|

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Traitement</b>  | <b>10. Maintenance et gestion des incidents sur la plateforme</b>  |
| Finalité(s)        | Assurer le bon fonctionnement et le bon usage de la plateforme   |
| Données concernées | Aucune ; anonymisation des signalements d'incidents, et des données lors d'une intervention de maintenance |

### Quels sont les destinataires de vos données ?

Vos données personnelles sont destinées à DIESE en tant qu'éditeur du site et responsable du traitement. Elles sont traitées par les professionnels en charge de votre dossier, et stockées sur un serveur HDS hautement sécurisé. Vos données sont traitées uniquement pour les finalités indiquées précédemment.

Vos données personnelles sont transmises à nos sous-traitants techniques (hébergeur de données, développeur de notre application) (au sens de l'article 4.8 du RGPD) de façon strictement encadrée. En cas de transfert, le Responsable du traitement s'assure que les sous-traitants respectent les principes du RGPD et prennent des mesures techniques et opérationnelles pour garantir la protection des données (art. 28 du RGPD).

### Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données à caractère personnel collectées par ce site sont situées au sein de l'Union européenne ou dans des pays reconnus comme adéquats. Si toutefois un transfert hors Union européenne s'avérait nécessaire, des garanties seraient apportés via des clauses contractuelles types de la Commission européenne ou dans le cadre d'une décision d'adéquation également issue de cette Commission.

DIESE contrôle la conformité au RGPD et la localisation de tous ses destinataires des données.

### Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre des mesures sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données et de prévenir toute destruction, perte, altération ou modification, ainsi que tout accès ou divulgation non autorisé, de nature accidentelle ou illégale. Les indications ci-dessous sont les principales mesures relatives à la sécurité mis en place pour protéger vos données :

Concernant les mesures organisationnelles :

- Vos données font l'objet du principe du moindre privilège, c'est-à-dire que seules les personnes habilitées peuvent y accéder selon leurs fonctions ;
- Une politique de mot de passe a été mise en œuvre ;
- Vous restez maître de vos données et avez la possibilité de les modifier depuis votre espace personnel ;
- Une procédure de suppression des données dès lors que leurs durées de conservation ont été atteints ;
- Les principes de Privacy by Design et by Default sont intégrés dans chacun des processus ;

- Une sensibilisation de l'ensemble du personnel dans l'utilisation du matériel informatique et des réflexes à adopter via une charte informatique ayant une force contraignante ;

Concernant les mesures techniques :

- Des sauvegardes journalières sont réalisées et stockées ;
- Les échanges sont effectués via canaux sécurisés directement depuis la plateforme ;
- Les sites internet utilisent le protocole HTTPS ;
- Vos données sont stockées sur un serveur sécurisé et certifié HDS ;
- Un firewall externe est installé et paramétré pour permettre les requêtes uniquement sur des ports qui sont contrôlés ;
- Un VPN est installé et nécessaire pour accéder au serveur ;
- Vos données sont anonymisées dès lors qu'elles font l'objet de statistiques ou de transmission à l'ARS.

### Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément au RGPD entré en application le 25 mai 2018 et en vertu de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles dite LIL3 et de l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et portant modification de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit de suppression ;
- Droit de limitation ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit au retrait du consentement.

Vos demandes peuvent être formulées de différentes façons :

- Via l'outil applicatif FRAGMOS en suivant le lien suivant : <https://agencergpd.fragmos.app/org/digitalisation-innovation-education-sante/public/right-requests> ;
- Par courriel en écrivant à [dpo-diese@agencergpd.eu](mailto:dpo-diese@agencergpd.eu).

Vos demandes doivent être toujours accompagnées d'une preuve de votre identité. Ce contrôle est nécessaire car il permet de protéger vos données personnelles. Dès sa validation, votre pièce d'identité sera immédiatement supprimée.

#### Pour une demande de droits d'accès :

Veillez préciser dans votre demande sur quelles données ou quelles opérations de traitement elle porte. Vos données vous seront transmises par voie électronique ou par courrier postal, en recommandé avec accusé de réception. Il peut vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée (article 15.3 du RGPD).

En cas de demande manifestement infondées ou excessives, il peut vous être demandé le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations ou refuser de donner suite à ces demandes (article 12.5 du RGPD).

#### Pour une demande de droit de rectification :

Si vous estimez que des informations vous concernant sont erronées et devraient être rectifiées, merci d'indiquer précisément les données inexactes ou incomplètes vous concernant, et de fournir toutes informations permettant de les corriger ou de les compléter (article 15 du RGPD).

#### Pour une demande de droit d'effacement :

Veillez indiquer précisément les données vous concernant dont vous demandez l'effacement, et les raisons de votre demande (article 17 du RGPD).

A noter : Ce droit n'est pas absolu, nous pouvons être dans l'obligation de conserver des informations vous concernant, notamment dans le cadre de la gestion de la relation commerciale (gestion des factures, gestion du contentieux) et dans le cadre de la documentation et de la fourniture de preuve relative à l'exercice de vos droits.

#### Pour une demande de limitation du traitement :

Veillez indiquer précisément les données vous concernant dont vous demandez la limitation du traitement, et les raisons de votre demande.

A noter : ce droit n'est pas absolu, nous pouvons décider de poursuivre le traitement de vos données (article 18.3 du RGPD). La limitation, si elle est mise en œuvre, peut se traduire par la suspension de service assurés (accès aux travaux et livrables, réception d'information, etc.) Ces incidences vous seront décrites dans le courriel accusant réception de votre demande de limitation du traitement.

#### Pour une demande de droit d'opposition :

Veillez indiquer précisément le traitement de données vous concernant auquel vous souhaitez vous opposer, et les raisons de votre demande.

A noter : ce droit n'est pas absolu. Veuillez indiquer précisément le traitement pour lequel vous vous opposez à la gestion de vos données personnelles, et les raisons de votre demande (article 21 du RGPD).

#### Pour une demande de droit à la portabilité :

Chaque utilisateur peut à tout moment faire une demande de portabilité des données afin de récupérer les données personnelles collectées sur lui dans le cadre des traitements fondés sur le consentement et sur la base d'un contrat. Si vous souhaitez que les données soit transmises à un autre responsable de traitement sous un format standard, merci de le préciser et d'indiquer les coordonnées de cet autre responsable de traitement.

#### **Avon-nous désigné un DPO ?**

Afin de se conformer au RGPD, DIESE se fait accompagner par l'Agence RGPD (8 rue du Pré-Médard, 86280 SAINT-BENOIT), organisme spécialisé dans la protection des données personnelles et dans la mise en conformité au RGPD.

Pour toute question complémentaire liée au Règlement Générale sur la Protection des Données (RGPD) et à notre démarche de conformité, vous pouvez à tout moment contacter l'Agence RGPD par voie électronique à l'adresse suivante : [dpo-diese@agencergpd.eu](mailto:dpo-diese@agencergpd.eu).

