

Conditions générales d'utilisation

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation la plateforme Impulse-ETP et de son application mobile Impulse-ETP (développée par l'association DIESE), une plateforme dédiée à l'éducation à la santé des bénéficiaires en surpoids ou souffrant d'obésité, incluant des séances en Visio, des ateliers d'elearning et des défis à réaliser pour favoriser l'engagement et le bien-être des utilisateurs.

Vous trouverez les mentions légales en cliquant [ici](#)

2. Définitions

- « Impulse-etp » : désigne tant la plateforme que l'application portant le même nom ;
- « Utilisateur(s) » : personne disposant d'un compte sur Impulse-etp, qu'il soit bénéficiaire ou professionnel ;
- « Utilisateur(s) bénéficiaire(s) » : bénéficiaire disposant d'un compte sur Impulse-etp ;
- « Utilisateur(s) professionnel(s) » : professionnel (de santé ou non) disposant d'un compte sur Impulse-etp.

3. Acceptation des CGU

En téléchargeant et en utilisant l'application Impulse-ETP, vous reconnaissez avoir lu et accepté sans réserve les présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser d'utiliser l'application.

4. Services proposés

L'application Impulse-ETP propose :

Un parcours d'accompagnement en santé personnalisé en visioconférence, supervisé par des professionnels de santé.

Des ateliers d'e-learning pour apprendre à mieux gérer sa santé au quotidien.

Des défis interactifs à réaliser dans le cadre du programme, destinés à améliorer les habitudes de vie des utilisateurs (alimentation, activité physique, bien-être).

Des ressources pédagogiques adaptées aux besoins des bénéficiaires en surpoids et en situation d'obésité.

5. Inscription et accès aux services

L'accès aux services de l'application Impulse-ETP nécessite une prescription de votre médecin traitant ou de votre sage-femme. Suite à cette prescription, la création de votre compte sera effectuée par l'un de nos référents. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

6. Confidentialité des données

Les informations personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de l'application sont traitées conformément à notre **Politique de confidentialité**. Elles sont destinées à permettre un suivi personnalisé et sécurisé de votre parcours de santé. En utilisant l'application, vous consentez à ce que vos données soient utilisées dans ce cadre. Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Impulse, DIESE, en tant que responsable de traitement, traite certaines de vos données personnelles. A cet égard, DIESE s'engage à respecter vos informations personnelles en vertu du Règlement Général relatif à la Protection des Données (UE) 2016/679 (« RGPD »), et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont les dispositions ont été réécrites par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018.

Les données collectées sont minimisées et nécessaires à la création du compte et à l'utilisation des Services, notamment pour permettre une mise en place et un suivi du parcours individuel du bénéficiaire, des ateliers collectifs, de la gestion du programme d'éducation thérapeutique, et des analyses statistiques. En cas de non-fourniture des données, DIESE ne serait pas en mesure de vous permettre une utilisation des Services tels que décrits précédemment.

Les personnes pouvant accéder à certaines de ces données sont l'Administrateur, le Care Manager, le Référent, l'Edicateur, le Prescripteur ou encore l'ARS (les données transmises à cette dernière sont anonymisées). Le stockage des données est assuré sur un serveur sécurisé certifié HDS.

Pour plus d'informations concernant l'objet du traitement, les catégories de données et de personnes concernées, les finalités, bases légales et durées de conservations, ou encore les mesures de sécurité appliquées, nous vous invitons à consulter notre **Politique de confidentialité**.

Pour toute question supplémentaire concernant la gestion de vos données, vous pouvez contacter notre DPO (Délégué à la Protection des Données), à l'adresse suivante : dpo-diese@agencergpd.eu. Dans le cadre du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, droit de rectification, droit de suppression, droit à l'oubli, droit à la portabilité, droit de limitation, droit d'opposition. Vous pouvez exercer ces droits via le lien <https://agencergpd.fragmos.app/org/digitalisation-innovation-education-sante/public/right-requests> ou via le contact de notre DPO à l'adresse DPO ci-dessus.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

7. Responsabilités

7.1. Responsabilité de DIESE

L'application Impulse-ETP ne remplace pas un suivi médical personnalisé. Les informations fournies dans le cadre de l'application sont à titre éducatif et ne constituent pas un avis médical. Les utilisateurs sont invités à consulter leur médecin pour toute question concernant leur santé.

L'association DIESE n'est responsable que du bon fonctionnement de la plateforme et de l'application, Impulse-ETP, ainsi que du stockage sécurisé des données, et de la définition des rôles et accès des utilisateurs de Impulse-etp.

7.2. Responsabilités des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à ;

- Utiliser les services dans le respect des lois et règlements en vigueur.
- Ne pas diffuser de contenus illégaux, injurieux, ou portant atteinte aux droits des autres utilisateurs ou des professionnels de santé.
- Participer activement aux séances et aux défis proposés dans le cadre du programme.

Impulse-etp contient un nombre important de données à caractère personnel et particulièrement de données sensibles des utilisateurs bénéficiaires. Chaque utilisateur doit avoir conscience de l'importance de respecter les grands principes du Règlement Général relatif à la Protection des Données à caractère personnel.

Les utilisateurs restent responsables de leur utilisation de Impulse-etp et des données qu'ils intègrent dans les champs libres de Impulse-etp. Il est fortement préconisé de n'y intégrer aucune donnée identifiante, afin d'assurer la parfaite anonymisation des données le cas échéant.

Les utilisateurs sont également responsables des outils qu'ils utilisent pour accéder à Impulse-etp, et de la sécurisation de ces outils (téléphone, ordinateur, tablette...). Il est notamment vivement conseillé aux utilisateurs bénéficiaires, et obligatoire pour les utilisateurs professionnels de faire preuve de prudence et de respecter entre autres les règles de sécurité suivantes :

- Limiter le nombre de supports de connexion différents (smartphone, tablette, ordinateur...);
- Utiliser des outils et navigateurs sécurisés et procéder à leur mise à jour régulière ;
- Utiliser dans la mesure du possible des outils vous appartenant directement (évitiez d'emprunter l'ordinateur d'un proche pour vous connecter par exemple ;
- Sécuriser sa connexion Wifi et ne pas se connecter à une Wifi publique pour accéder à la plateforme ;
- Ne pas fournir ses codes d'accès à Impulse-etp à une autre personne ;
- Utiliser un filtre de confidentialité pour écran en cas d'usage dans les lieux publics et transports en commun ;
- Soyez prudents quant au logiciels ou application que vous téléchargez sur votre outil, vérifiez sa fiabilité ;

7.2.1. Responsabilité des utilisateurs bénéficiaires

Les utilisateurs de la plateforme Impulse.etp fournissent les informations nécessaires à leur bon accompagnement via Impulse-etp. Ces derniers reconnaissent avoir lu les documents qui leurs destinés lors de l'inscription et assurent le respect et l'intégrité de leurs données les concernant via l'accès à leurs espaces personnels. Les utilisateurs sont amenés à consulter régulièrement les politiques de Impulse-etp afin de rester informés de toute éventuelle modification.

Les utilisateurs bénéficiaires peuvent choisir les utilisateurs professionnels qui ont accès à leur dossier dans le but de permettre un suivi et les prescriptions nécessaires. A contrario, dès lors qu'un utilisateur bénéficiaire ne souhaite plus qu'un utilisateur professionnel ait accès à son dossier, il est tenu de le faire savoir via les canaux de communications indiqués.

7.2.2. Responsabilité des utilisateurs professionnels

Les utilisateurs professionnels utilisant Impulse.etp sont responsables des données à caractère personnel qu'ils traitent et s'engagent à respecter le Règlement Général relatif à la Protection des Données (UE) 2016/679 (« RGPD »), et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont les dispositions ont été réécrites par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018. Ils sont également responsables de la bonne utilisation de Impulse.etp.

Tout manquement prouvé résultant de la faute d'un utilisateur professionnel tiendra ce dernier à réparer le préjudice causé par la violation de données.

Les utilisateurs professionnels ont connaissance des bonnes pratiques relatives à la protection des données et sont dans l'obligation de les mettre en œuvre. En outre, ils sont tenus, en plus du respect des règles de sécurité énumérées ci-dessus, ainsi que de toute autre bonne pratique sécuritaire qu'il ou elle jugerait pertinente d'appliquer pour assurer le respect des droits des bénéficiaires vis-à-vis de leurs données à caractère personnel :

- De limiter les informations collectées pour l'utilisation des dossiers des bénéficiaires selon les finalités définies ;
- Ne stocker aucune donnée à caractère personnel d'un utilisateur bénéficiaire en dehors de la plateforme ;
- Tenir un registre et le mettre à jour sur leurs activités de traitement.

8. Propriété intellectuelle

Les contenus disponibles sur l'application Impulse-ETP (textes, vidéos, images, ressources interactives) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

9. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur de l'application. Les utilisateurs seront informés de toute modification via l'application ou par email. L'utilisation continue de l'application après modification des CGU constitue une acceptation des nouvelles conditions.

10. Résiliation

L'éditeur se réserve le droit de suspendre ou résilier un compte utilisateur en cas de non-respect des présentes CGU, sans préavis.

11. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.